

RAPORT PRIVIND INDICATORII SPECIFICI DE PERFORMANȚĂ AI ACTIVITĂȚII FURNIZORULUI DE ENERGIE ELECTRICA

Anexa nr. 3 la SPFEEGN

| | |
|-----------|------|
| Trimestru | 4 |
| An | 2022 |

| Nr. cif. | Denumirea indicatorului de calitate (IC) | 1 | 2 | 3 | 4 = (3/2)*100 (%) | Punctaj |
|--------------|---|---|---|---|-------------------|----------|
| 0 | | | | | | |
| 1 | IC1 - timpul de raspuns la o solicitare de transmitere a unei oferte de furnizare | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 |
| 2 | IC2 - timpul de raspuns la o solicitare de modificare a unui contract de furnizare | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 |
| 3 | IC3 - timpul de raspuns la o solicitare de modificare/completare a unui contract de furnizare | 8 | 8 | 8 | 100,00% | 5 |
| 4 | IC4 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la o factura emisa | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 |
| 5 | IC5 - timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperă/limitarea furnizării la locul de consum, după caz, dispusă nejustificat de către furnizor | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 |
| 6 | IC6 - timpul de transmitere către OR a unei solicitări de rețulare a furnizării la locul de consum, a carei intreruperă/limitare a fost dispusă de către furnizor | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 |
| 7 | IC7 - timpul de transmitere către OR a unei solicitări prin care obiect este legat de domeniul de activitate al OR | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 |
| 8 | IC8 - timpul de transmitere către solicitant a răspunsului primit de la OR | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 |
| 9 | IC9 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la procesul de schimbare a furnizorului | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 |
| 10 | IC10 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la activitatea de furnizare, alta decat cele prevazute expres in cadrul prezentului Standard | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 |
| 11 | IC11 - timpul de preluare a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center) | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 |
| SCOR: | | | | | | 5 |

| Tempul mediu de raspuns | U.M. |
|-------------------------|--------|
| 0,00 | zile |
| 0,00 | zile |
| 4,00 | zile |
| 0,00 | zile |
| 0,00 | zile |
| 0,00 | ore |
| 0,00 | zile |
| 0,00 | zile |
| 0,00 | zile |
| 0,00 | zile |
| 0,00 | minute |

Ciobanu