

## Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada: AN 2025

| Nr.<br>crt. | Modul de preluare al plângerilor                                | Nr. plângeri |                        |                           |
|-------------|-----------------------------------------------------------------|--------------|------------------------|---------------------------|
|             |                                                                 | Total        | Client final<br>casnic | Client final<br>noncasnic |
| 1           | Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor | 0            | 0                      | 0                         |
| 2           | Prin intermediul unui centru de telefonie                       | 0            | 0                      | 0                         |
| 3           | Prin intermediul unei adrese de e-mail                          | 0            | 0                      | 0                         |
| 4           | Prin intermediul formularului on-line                           | 0            | 0                      | 0                         |
| 5           | Prin fax                                                        | 0            | 0                      | 0                         |
| 6           | Prin poștă                                                      | 0            | 0                      | 0                         |
| TOTAL:      |                                                                 | 0            | 0                      | 0                         |

Șef Serviciul CRDEE  
Luminița SORESCU