

Anexa nr.5

Sinteza modului de soluționare și măsurile corective aferente categoriilor de plângeri

Perioada: AN 2025

Nr.crt.	Categorie plângeri	Sinteza modului de soluționare	Măsuri corective
1	Contractarea energiei	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0
3	Ofertarea de prețuri și tarife	0	0
4	Continuitatea în alimentarea cu energie	0	0
5	Asigurarea calității energiei furnizate	0	0
6	Funcționarea grupurilor de măsurare	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0
8	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	0	0
9	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	0	0
10	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	0	0

Șef Serviciul CRDEE
Luminita SORESCU