

RAPORT PRIVIND INDICATORII SPECIFICI DE PERFORMANȚĂ AI ACTIVITĂȚII FURNIZORULUI DE ENERGIE ELECTRICĂ

Trimestru	3
An	2025

Nr. ctr.	Denumirea indicatorului de calitate (IC)	Nr. solicitări primite aferente IC	Nr. solicitări pentru care a fost respectat nivelul garantat al IC	Gradul de îndeplinire a IC determinat prin indicatorul specific de performanță (ISP) (%)	Punctaj
0	1	2	3	$4 = (3/2) \cdot 100$	
1	IC1 - timpul de răspuns la o solicitare de transmitere a unei oferte de furnizare	0	0	0.00%	0
2	IC2 - timpul de răspuns la o solicitare de închidere a unui contract de furnizare	0	0	0.00%	0
3	IC3 - timpul de răspuns la o solicitare de modificare/completare a unui contract de furnizare	0	0	0.00%	0
4	IC4 - timpul de răspuns la o solicitare referitoare la o factură emisă	0	0	0.00%	0
5	IC5 - timpul de răspuns la o sesizare referitoare la întreruperea/limitarea furnizării la locul de consum, după caz, dispusă nejustificat de către furnizor	0	0	0.00%	0
6	IC6 - timpul de transmitere către OR a unei solicitări de rețulare a furnizării la locul de consum, a cărei întrerupere/limitare a fost dispusă de către furnizor	0	0	0.00%	0
7	IC7 - timpul de transmitere către OR a unei solicitări primite al cărui obiect este legat de domeniul de activitate al OR	0	0	0.00%	0
8	IC8 - timpul de transmitere către solicitant a răspunsului primit de la OR	0	0	0.00%	0
9	IC9 - timpul de răspuns la o solicitare referitoare la procesul de schimbare a furnizorului	0	0	0.00%	0
10	IC10 - timpul de răspuns la o solicitare referitoare la activitatea de furnizare, alta decât cele prevăzute expres în cadrul prezentului Standard	0	0	0.00%	0
11	IC11 - timpul de preluare a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center)	0	0	0.00%	0
				SCOR:	0

Timpul mediu de răspuns	U.M.
0.00	zile
0.00	zile
0.00	zile
0.00	zile
0.00	zile
0.00	zile
0.00	ore
0.00	zile
0.00	zile
0.00	zile
0.00	zile
0.00	minute

Ciobanu