

RAPORT PRIVIND INDICATORII SPECIFICI DE PERFORMANȚĂ AL ACTIVITĂȚII FURNIZORULUI DE ENERGIE ELECTRICĂ

Inexa nr. 3 la SPPEEGV

Trimestru	4
An	2024

Nr. cfr.	Denumirea indicatorului de calitate (IC)	1	2	3	4 = (3/2)*100 (%)	Punctaj
0						
1	IC1 - timpul de raspuns la o solicitare de transmitere a unei oferte de furnizare	0	0	0	0,00%	0
2	IC2 - timpul de raspuns la o solicitare de inchidere a unui contract de furnizare	0	0	0	0,00%	0
3	IC3 - timpul de raspuns la o solicitare de modificare/completare a unui contract de furnizare	9	9	9	100,00%	5
4	IC4 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la o factura emisa	0	0	0	0,00%	0
5	IC5 - timpul de raspuns la o sesizare referitoare la intreruperea/linierea furnizării la locul de consum, după caz, dispusa nejustificat de către furnizor	0	0	0	0,00%	0
6	IC6 - timpul de transmitere către OR a unei solicitări de reluare a furnizării la locul de consum, a carei intrerupere/liniere a fost dispusa de către furnizor	0	0	0	0,00%	0
7	IC7 - timpul de transmitere către OR a unei solicitări primite al cărui obiect este legat de domeniul de activitate al OR	0	0	0	0,00%	0
8	IC8 - timpul de transmitere către solicitant a răspunsului primit de la OR	0	0	0	0,00%	0
9	IC9 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la procesul de schimbare a furnizorului	0	0	0	0,00%	0
10	IC10 - timpul de raspuns la o solicitare referitoare la activitatea de furnizare, ală decât cele prevăzute expres în cadrul prezentului Standard	0	0	0	0,00%	0
11	IC11 - timpul de prelucrare a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de telefonie (call center)	0	0	0	0,00%	0
<b>SCORE:</b>						<b>5</b>

Indicator	Timpul mediu de raspuns	U.M.
IC1	0,00	zile
IC2	0,00	zile
IC3	4,00	zile
IC4	0,00	zile
IC5	0,00	zile
IC6	0,00	ore
IC7	0,00	zile
IC8	0,00	zile
IC9	0,00	zile
IC10	0,00	zile
IC11	0,00	minute

*Libram*